



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE STATALE VITTORIO BACHELET



Sede via Bachelet, 6 - 23848 OGGIONO (LC)
C.M. LCIS002005 - Cod. Fisc. 92007760132 - Tel. (0341) 577271 - 579332 - 576076
E-Mail: LCIS002005@istruzione.it - Pec: LCIS002005@pec.istruzione.it
www.istitutobachelet.edu.it

NETIQUETTE, LA BUONA EDUCAZIONE SUL WEB: ISTRUZIONI PER L'UTILIZZO DI TEAMS (VIDEO LEZIONI E CHAT DI CLASSE) E DELLA MAIL

Gli utenti di Internet hanno sviluppato nel corso degli anni alcune regole di comportamento, o galateo, conosciute con il nome di Netiquette (Network Etiquette). Successivamente, queste regole hanno acquisito una forma ufficiale e sono state raccolte in apposite RFC: RFC1855.

La Netiquette si traduce, dunque, in un insieme di regole di buona educazione e rispetto che trovano spazio nel mondo online, come ad esempio chat, forum, app e molti altri ambiti, ad esempio le video lezioni/lezioni on line/in streaming.

Amministratori e moderatori, nel nostro caso la Dirigente Scolastica e i Docenti/le Docenti, hanno il compito di vigilare e assicurarsi che tutti gli utenti attivi, nel nostro caso studentesse e studenti, sulla piattaforma rispettino le regole. Nonostante il rischio di essere espulsi o allontanati temporaneamente da chat e social media sia ormai noto ai più, molti utenti sottovalutano le regole, percependo Internet come uno spazio privo di regole, senza sapere che spesso si può incappare in reati perseguibili penalmente. Per assicurarci che tutto proceda per il meglio, ecco alcune regole iniziali a cui attenerci.

Per cominciare

La netiquette è l'insieme delle regole di educazione e buon comportamento in Rete e, nel nostro caso, nelle classi virtuali. L'aula virtuale è un'aula a tutti gli effetti. Pertanto, quello che non è concesso in classe, non lo è nemmeno qui. È importante ricordare 10 regole per una buona comunicazione in rete:

1. La puntualità è sempre importante: consulta l'orario settimanale su RE/AGENDA per verificare i tuoi appuntamenti online e considera i tempi tecnici di collegamento. E' buona prassi collegarsi almeno 10 minuti prima dell'inizio delle lezioni.
2. L'aula virtuale è la tua classe, quindi, come in classe, non possono entrare estranei o persone appartenenti ad altre classi: è vietato dare il link della video-lezione ad altri.
3. Quando ti colleghi silenzia il cellulare, per evitare fonti di distrazione.
4. Disattiva il microfono ed attivalo solo se richiesto dal docente (per rispondere all'appello o a domanda diretta da parte del docente).
5. Per intervenire chiedi la parola tramite chat o tramite l'icona "mano alzata".
6. Non usare la chat per comunicare con i tuoi compagni, questo crea distrazione e rumore.
7. Attiva la telecamera quando il docente te lo chiede in modo che l'insegnante possa avere una visione d'insieme della classe.
8. Prima della lezione prepara sempre carta e penna, per essere pronto a prendere appunti.
9. Non abbandonare il collegamento fino a quando il docente non dichiara terminata la lezione (le lezioni durano 45 minuti e iniziano con l'appello).
10. Le lezioni on line sono protette dalla privacy: è assolutamente vietato registrare, catturare screen shot dello schermo o farne delle foto e diffonderle; la diffusione è perseguibile penalmente.

Alcune regole per l'utilizzo delle chat durante le lezioni:

1. Pensare a cosa si vuol dire prima di iniziare a scrivere, usare un linguaggio chiaro e appropriato, rileggere un'ultima volta i propri messaggi prima di inviarli.



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE STATALE VITTORIO BACHELET



Sede via Bachelet, 6 - 23848 OGGIONO (LC)
C.M. LCIS002005 - Cod. Fisc. 92007760132 - Tel. (0341) 577271 - 579332 - 576076
E-Mail: LCIS002005@istruzione.it - Pec: LCIS002005@pec.istruzione.it

www.istitutobachelet.edu.it

2. Leggere sempre i post inseriti relativi all'argomento trattato o che si vuole trattare prima di inviare nuove domande.
3. Non divagare rispetto all'argomento del forum, newsgroup o della lista di distribuzione (evita cioè argomenti Off Topic, che significa "fuori argomento").
4. Non c'è tempo per leggere messaggi inutili, frivoli o di carattere personale, e dunque non di interesse generale.
5. Non pubblicare messaggi inopportuni o che semplicemente prendono le parti dell'uno o dell'altro fra i contendenti in una discussione. Evita di assumere posizioni provocatorie: è molto facile generare discussioni (flames) a volte anche spiacevoli.
6. Non pubblicare/diffondere messaggi o altri contenuti ricevuti personalmente, senza l'autorizzazione dell'autore.
7. Non inoltrare immagini non richieste. Ricorda: il docente/la docente potrà intervenire per far rispettare le regole, altrimenti saranno gli stessi utenti ad intervenire per protestare nel caso di una violazione dell'etichetta. Agli studenti e alle studentesse che non rispettano le regole saranno apposte note sul RE e si interverrà sanzionando detti comportamenti.

Se qualcuno viene offeso, parlarne subito con gli insegnanti, la Dirigente Scolastica e i genitori.

USO POSTA ELETTRONICA

Il servizio di posta elettronica con dominio "istitutobachelet.edu.it" costituisce il canale istituzionale di comunicazione tra l'Istituto, il personale e gli studenti. Tale strumento di messaggistica potrà essere utilizzato dall'Istituto anche per l'invio di comunicazioni di carattere istituzionale e per iniziative promosse dall'Istituto stesso.

Ecco alcune Regole:

1. Se mandi un messaggio è bene che esso sia breve, sintetico e descriva in modo chiaro e diretto il problema.
2. Quando decidi di inviare un messaggio ad una persona o ad un gruppo includi sempre l'argomento del messaggio in modo chiaro e specifico, utilizzando il campo "Subject" dell'intestazione del messaggio. Ciò vale in particolare per i gruppi in cui vengono scambiati molti messaggi tra più persone.
3. E' buona norma limitare la lunghezza del messaggio. Specie se si risponde (replay) ad un messaggio, riportando il contenuto del messaggio originale, conviene lasciare solo quelle parti che sono rilevanti per la risposta.
4. Fai molta attenzione all'ortografia e alla grammatica del tuo messaggio. Chi scrive è comunque tenuto a migliorare il proprio linguaggio in modo da risultare comprensibile alla collettività.
5. Si usa scrivere in minuscolo. Non scrivere in maiuscolo: nella rete il maiuscolo equivale a URLARE, per cui è da evitare o da utilizzare solo nel titolo. Usa le lettere maiuscole solo per le iniziali del tuo nome, per iniziare una frase, dopo il punto.
6. Per scrivere si utilizzano i caratteri più accessibili (Verdana, Calibri, Arial...).
7. Le parole vanno scritte per esteso: non vanno utilizzate abbreviazioni come quelle usate nelle chat private. Ad es., non si può scrivere "X" al posto di "perché".
8. Alla fine del messaggio firma sempre col tuo nome: Nome, Cognome, Classe, Indirizzo di Studi (LL - LSA - AFM...), IIS V. Bachelet - Oggiono (LC)
9. Le immagini, su internet, restano per sempre. Fermati e conta fino a 10! Una volta che le pubblicherai, anche se poi le eliminerai, non saranno più tue.



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE STATALE VITTORIO BACHELET



Sede via Bachelet, 6 - 23848 OGGIONO (LC)
C.M. LCIS002005 - Cod. Fisc. 92007760132 - Tel. (0341) 577271 - 579332 - 576076
E-Mail: LCIS002005@istruzione.it - Pec: LCIS002005@pec.istruzione.it
www.istitutobachelet.edu.it

10. Non pubblicare mai, senza l'esplicito permesso dell'autore, il contenuto di un messaggio.
11. Non inviare tramite posta messaggi pubblicitari. Non diffondere né spam, né messaggi appartenenti a catene di S. Antonio.
13. Non inviare messaggi privati dalla posta d'Istituto.
14. Non usare l'e-mail per alcun proposito illegale o non etico.
15. Non cliccare acriticamente sui link ricevuti. La regola d'oro dell'e-mail: non inviare ad altri ciò che troveresti tu stesso sgradevole ricevere!

PRESTA MOLTA ATTENZIONE

Gli utenti della rete devono poi evitare comportamenti palesemente scorretti, quali:

- violare la sicurezza di archivi e computer della rete;
- violare la privacy di altri utenti della rete, leggendo o intercettando la posta elettronica loro destinata;
- compromettere il funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con programmi (virus, trojan horse, ecc.) costruiti appositamente. Questi comportamenti costituiscono dei veri e propri crimini elettronici e come tali sono perseguibili penalmente.

Alcune regole di comportamento sulla rete derivano direttamente dal buon senso:

- La rete è utilizzata come strumento di lavoro da molti degli utenti. Nessuno di costoro ha tempo per leggere messaggi inutili, frivoli o di carattere personale, e dunque non di interesse generale.
- Qualunque attività che appesantisca il traffico sulla rete, quale per esempio il trasferimento di archivi voluminosi, deteriora il rendimento complessivo della rete. Si raccomanda pertanto di effettuare queste operazioni in orari diversi da quelli di massima operatività (per esempio di notte), tenendo presenti le eventuali differenze di fuso orario.
- Il software reperibile sulla rete può essere coperto da brevetti e/o vincoli di utilizzo di varia natura. Leggere sempre attentamente la documentazione di accompagnamento prima di utilizzarlo, modificarlo o ridistribuirlo in qualunque modo e sotto qualunque forma.